

CONFORME DECRETO LEI 24/2014, APENAS APLICÁVEL A PESSOA SINGULAR QUE ATUE COM FINS QUE NÃO SE INTEGREM NO ÂMBITO DA SUA ATIVIDADE COMERCIAL, INDUSTRIAL, ARTESANAL OU PROFISSIONAL

Direito de livre resolução

O consumidor tem o direito de livre resolução do presente contrato no prazo de 14 dias de calendário, sem necessidade de indicar qualquer motivo.

O prazo para exercício do direito de livre resolução expira 14 dias a contar do dia seguinte ao dia da celebração do contrato.

A fim de exercer o seu direito de livre resolução, tem de nos comunicar (dirigindo-se à R. P. INDUSTRIES, S.A., sita no Parque Industrial de Sobreposta, Rua da Piscina, n.º 70, 4715-553 – Sobreposta – Braga) a sua decisão de resolução do presente contrato por meio de uma declaração inequívoca (por exemplo, carta enviada pelo correio, fax ou correio eletrónico).

Pode utilizar o modelo de formulário de resolução, mas tal não é obrigatório.

Para que o prazo de livre resolução seja respeitado, basta que a sua comunicação referente ao exercício do direito de livre resolução seja enviada antes do termo do prazo de resolução.

Efeitos da livre resolução

Em caso de resolução do presente contrato, ser-lhe-ão reembolsados todos os pagamentos efetuados, sem demora injustificada e, em qualquer caso, o mais tardar 14 dias a contar da data em que formos informados da sua decisão de resolução do presente contrato. Efetuamos esses reembolsos usando o mesmo meio de pagamento que usou na transação inicial, salvo acordo expresso em contrário da sua parte; em qualquer caso, ser-lhe-ão reembolsados todos os pagamentos efetuados, incluindo os custos de entrega (com exceção de custos suplementares resultantes da sua escolha de uma modalidade de envio diferente da modalidade menos onerosa de envio normal por nós oferecida).

Podemos reter o reembolso até termos recebido os bens devolvidos, ou até que apresente prova do envio dos bens, consoante o que ocorrer primeiro.

Deve devolver os bens ou entregá-los em

R. P. INDUSTRIES, S.A.
Parque Industrial de Sobreposta, Rua da Piscina, n.º 70
4715-553 – Sobreposta – Braga – Portugal

Sem demora injustificada e o mais tardar 14 dias a contar do dia em que nos informar da livre resolução do contrato. Considera -se que o prazo é respeitado se devolver os bens antes do termo do prazo de 14 dias.

Tem de suportar os custos diretos da devolução dos bens.

Só é responsável pela depreciação dos bens que decorra de uma manipulação que exceda o necessário para verificar a natureza, as características e o funcionamento dos bens.

Em caso de litígio o consumidor poderá recorrer ao CIAB – Tribunal Arbitral de Consumo, com sítio na internet em <http://www.ciab.pt/pt/>, e-mail: geral@ciab.pt, com morada em Rua D. Afonso Henriques, 1, 4700-030 Braga.

À R. P. INDUSTRIES, S.A.
Parque Industrial de Sobreposta, Rua da Piscina, n.º 70
4715-553 – Sobreposta – Braga

Pela presente comunico que resolvo o meu contrato, celebrado em
Nome do titular do Contrato

Endereço do titular do Contrato

NIF do titular do Contrato

Data

Assinatura