

A preencher pelo cliente

Data Cliente

Morada

Cod. Postal Localidade

Distrito País

Telefone Fax

Email Website

Morada de Entrega (se for diferente)

Cod. Postal Localidade

Obs.

Motivo de devolução

Nº de guia ou factura Data

Anexar cópia da guia de remessa ou da factura.

Material novo: Sim Não

Erro de pedido do cliente Erro interno de envio Produto não conforme

Erro de facturação Para reparação fora da garantia Problema no transporte

Erro de reparação Erro de quantidades

Outro

Refêrencia	Designação	Qtd	Nº factura/guia	Nº série
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Obs.

A preencher pelo Group RPI

Autorização de devolução

Devolução de material novo autorizada

Devolução de material novo não autorizada

Devolução com portes pagos

Devolução com portes devidos

Obs.

Data

Nota de devolução Ref. Data

Recepção do material devolvido Data

Reintegração do material em stock Data

Facturação do material de substituição Data

Envio de material de substituição

Carimbo e assinatura

NOTA: Depois de carimbado e assinado pela RP INDUSTRIES este formulário deve acompanhar o produto devolvido.